

Prawo odstąpienia od umowy dla Konsumenta

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny, składając sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. na adres e-mail reklamacje@krig.com.pl
2. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić produkt Sprzedawcy. Na adres: KRIG Sp. z o.o. Pyskowice 44-120, ul. Nasienna 3A
3. Do zwracanego towaru należy dołączyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku niedotrzymania terminu, zwrot nie zostanie przyjęty, a towar zostanie odesłany do Konsumenta na jego koszt.
5. Towar podlegający zwrotowi musi pozostać w stanie niezmienionym, bez oznak montażu lub użytkowania w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umowy:
 - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta,
 - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz zamawiana indywidualnie dla Klienta
 - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy elektryczne i elektroniczne.
7. Odsyłany towar powinien zostać odpowiednio zabezpieczony, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia paczek przesłanych na koszt sprzedającego.
9. W przypadku odmowy przyjęcia zwrotu Konsument zobowiązany jest do odbioru towaru na własny koszt lub zostanie obciążony kosztami ponownej wysyłki towaru.