

**Ogólne warunki sprzedaży, gwarancji, reklamacji i zwrotów
(dalej nazwane OWS)
dla klientów nie będących konsumentami
KRIG SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
PYSKOWICE 44-120, ul. NASIENNA 3A**

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest KRIG SP Z O.O. z siedzibą w Pyskowicach, ul. Nasienna 3A wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000983917, NIP: PL 6312642912
OWS są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem, których akceptacja jest warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży.
2. Zamówienia można składać za pośrednictwem:
poczty elektronicznej: wysyłając zamówienie na adres e-mail: biuro@krig.com.pl
lub telefonicznie, kupujący może złożyć zamówienie na podstawie oferty przedstawionej przez KRIG.

II. Warunki sprzedaży

1. Klientowi nie będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
2. W wypadku Klientów nie będących konsumentami, KRIG ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktur zawarcia umowy sprzedaży.
3. Z chwilą wydania przez KRIG produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu. KRIG od tej chwili nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie produktu.
4. W razie przesłania produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, Klient nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

5. KRIG zastrzega sobie prawo własności towaru oraz przynależnej do niego dokumentacji (instrukcje, rysunki, itp.) do czasu zapłaty przez Kupującego całej ceny sprzedaży.
6. Do Klienta nie będącego konsumentem nie mają zastosowania postanowienia dotyczące rękojmi.

III. Warunki gwarancji:

1. Gwarancja jest udzielana tylko w przypadku, kiedy zakupiony asortyment jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady materiałowe i produkcyjne.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń na skutek niewłaściwego montażu, w wyniku wypadku, normalnego zużycia eksploatacyjnego, korozji oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów w szczególności: elementów układów jezdnych, kierowniczych, napędowych.
 - b) uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz stwierdzonych napraw dokonywanych przez użytkownika oraz użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem
 - c) w przypadku zakupu niepełnego zestawu naprawczego piasty/skrzyni/dyferencjału/przekładni redukcyjnej oraz braku wymiany pozostałych elementów współpracujących na nowe nieużywane
GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE z powodu możliwości wystąpienia awarii układu, które mogą nastąpić na skutek destrukcyjnego oddziaływania innych eksploatowanych do tej pory elementów.
 - d) Gwarancje nie obejmuje szkód wyrządzonych nieprawidłowym działaniem podzespołu.
4. Roszczenia gwarancyjne dotyczą tylko samego towaru (wymiana na wolny od wad lub zwrot równowartości) - nie dotyczą kosztów dodatkowych takich jak transport, montaż, badania diagnostyczne itp.
5. Warunkiem wszelkich roszczeń gwarancyjnych jest dostarczenie do KRIG formularza reklamacji, karty gwarancyjnej (dotyczy wyrobów na które jest wydawana), poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie oraz dostarczenie części reklamowanej w uzgodniony z działem reklamacji sposób.
6. Gwarancja udzielana jest na okres 6 miesięcy od daty zakupu. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
7. Okres rozpatrywania reklamacji – 14 - 90 dni roboczych od otrzymania reklamowanej części (wynika on z terminów narzuconych KRIG Sp. z o.o.)
8. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie później niż do 14 dni roboczych od uznania reklamacji. Towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, jeśli naprawa nie będzie możliwa, KRIG zwróci

nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne towary do wyboru.

9. Gwarancja obowiązuje wyłącznie bezpośredniego klienta, t.j. klienta, który dokonał zakupu w KRIG.
10. Dla ważności gwarancji niezbędne jest przedstawienie protokołu montażu podpisanego przez uprawnioną i wyspecjalizowaną do dokonania danej czynności jednostkę.
11. KRIG ma prawo oczekiwać od klienta dodatkowych informacji w szczególności faktur zakupu części elementów eksploatacyjnych, zdjęć, filmów, protokołów montażu, odpisu wskazań przyrządów serwisowych.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części elektrycznych spowodowanych nieprawidłowym montażem lub nieprawidłowym działaniem układu elektrycznego.
13. Nie dostarczenie wymaganych dokumentów w terminie 14 dni od wezwania do ich uzupełnienia skutkuje nieważnością gwarancji.
KRIG ma prawo obciążyć klienta kosztami poniesionymi w związku z prowadzeniem procedury reklamacyjnej gdy roszczenie okaże się bezzasadne, w szczególności kosztami: transportu, ekspertyzy, magazynowania, utylizacji.
14. Decyzja KRIG odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
15. Gwarancja nie obejmuje prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu
16. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd w Gliwicach według prawa polskiego.

IV. Reklamacje niewynikające z warunków gwarancji

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną odbiorca zobowiązany jest sprawdzić jakość i stan dostarczonego towaru w obecności kuriera firmy spedycyjnej. Jeśli w przesyłce stwierdzi uszkodzenie sporządza protokół szkody, który wraz z listem przewozowym i kopią faktury jest podstawą do reklamacji.
2. Po 72 godzinach od dostarczenia przesyłki reklamacji jakościowych nie przyjmujemy.
3. Reklamacje ilościowe powinny być zgłoszone do biura sprzedaży w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki na poniższy adres: biuro@krig.com.pl lub do handlowca, który realizował to zamówienie.
4. W przypadku odbioru własnego wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłaszanie ewentualnych zastrzeżeń.

V. Zwroty niewłaściwie zakupionych części

1. W wypadku pomyłki Klienta (w wyborze modelu, złym wskazaniu potrzebnych części, wycofania się Klienta itp.) istnieje możliwość zwrotu przed upływem 14 po uprzednim uzgodnieniu ze sprzedającym oraz na zasadzie : „TOWAR ZA TOWAR”.
2. Części na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.
3. Części elektryczne i elektroniczne nie podlegają zwrotowi.
4. Po upływie 14 dni zwrotów nie przyjmujemy.
5. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest dostarczenie do działu reklamacji reklamacje@krig.com.pl kopii dokumentu zakupu, formularza zwrotu oraz dostarczenie na własny koszt zwracanej części, nieuszkodzonej i w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu.
6. Jeżeli zwrócony towar jest trudny do zidentyfikowania, ze względu na brak wyżej wymienionej dokumentacji, Sprzedającemu przysługuje prawo do jego utylizacji po 30 dniach od otrzymaniu towaru.